



STMIK AMIKOM YOGYAKARTA PEDOMAN MUTU KEBIJAKAN DAN SASARAN

Dibuat

Disetujui

No. Dok

Revisi

Tgl terbit

Halaman

MR

Ketua

PM-003

00

8 Jan 2014

1 dari 1

M. Rudyanto
Arief, MT

Prof. Dr. M.
Suyanto, MM

1. KEBIJAKAN ORGANISASI

Untuk senantiasa memenuhi & meningkatkan kepuasan pelanggan, sangat memperhatikan mutu layanan yang dihasilkan.

Komitmen STMIK AMIKOM dalam menjamin layanan jasa yang bermutu dituangkan dalam kebijakan sebagai berikut :

Aplikasikan kepuasan pelanggan

Minimalisasi, efisiensi dan efektifitas melalui perbaikan berkelanjutan.

KOMunikasikan pemenuhan persyaratan dan peraturan.

Yogyakarta, 8 Januari 2014

Prof. Dr. M. Suyanto, MM
Ketua STMIK AMIKOM

2. SASARAN ORGANISASI

Sebagai langkah nyata STMIK AMIKOM Yogyakarta didalam menjalankan kebijakan tersebut, Organisasi menetapkan sasaran mutu berdasarkan kebijakan mutu yang tertuang di *Program Manajemen Mutu* dan dilaporkan setiap periode yang telah ditetapkan serta dibahas untuk diambil keputusan oleh top manajemen dalam rapat tinjauan manajemen atau *management review meeting*

3. RIWAYAT PERUBAHAN

No	Revisi	Tanggal	Uraian Perubahan
1	00	08 Januari 2014	Dibuat Pertama Kali