



# STMIK AMIKOM YOGYAKARTA PEDOMAN MUTU KEBIJAKAN DAN SASARAN

Dibuat

Disetujui

No. Dok

Revisi

Tgl terbit

Halaman

MR

Ketua

PM-003

00

8 Jan 2014

1 dari 1

M. Rudyanto  
Arief, MTProf. Dr. M.  
Suyanto, MM

## 1. KEBIJAKAN ORGANISASI

Untuk senantiasa memenuhi & meningkatkan kepuasan pelanggan, sangat memperhatikan mutu layanan yang dihasilkan.

Komitmen STMIK AMIKOM dalam menjamin layanan jasa yang bermutu dituangkan dalam kebijakan sebagai berikut :

**A**plikasikan kepuasan pelanggan

**M**inimalisasi, efisiensi dan efektifitas melalui perbaikan berkelanjutan.

**KOM**unikasikan pemenuhan persyaratan dan peraturan.

Yogyakarta, 8 Januari 2014

Prof. Dr. M. Suyanto, MM  
Ketua STMIK AMIKOM

## 2. SASARAN ORGANISASI

Sebagai langkah nyata STMIK AMIKOM Yogyakarta didalam menjalankan kebijakan tersebut, Organisasi menetapkan sasaran mutu berdasarkan kebijakan mutu yang tertuang di *Program Manajemen Mutu* dan dilaporkan setiap periode yang telah ditetapkan serta dibahas untuk diambil keputusan oleh top manajemen dalam rapat tinjauan manajemen atau *management review meeting*

## 3. RIWAYAT PERUBAHAN

No	Revisi	Tanggal	Uraian Perubahan
1	00	08 Januari 2014	Dibuat Pertama Kali